

	Evaluación del Programa de Formación ICCON	CÓDIGO	RG6-4-2-2		
		REVISIÓN	01		
		FECHA	02	05	2025

### Caso: Plataforma “Conecta Rural”

La organización Agrovínculo lanzó recientemente “Conecta Rural”, una aplicación móvil para mejorar el acceso a información agroalimentaria y facilitar la trazabilidad de productos. El desarrollo fue financiado con fondos públicos y presentado en un acto institucional con representantes del sector y medios regionales.

#### Situación:

1. La aplicación se publicó en tiendas digitales con errores tipográficos, enlaces caídos y sin validación institucional previa.
2. No se diseñó campaña de comunicación ni material explicativo claro.
3. Surgieron reclamos en redes por falta de accesibilidad e información falsa en mapas de proveedores.
4. El equipo técnico desarrollador asegura no haber participado del mensaje de lanzamiento.
5. La Dirección solicita evaluación del caso para identificar fallas comunicacionales y diseñar mejoras bajo la Norma ICCON.

#### Consigna:

1. ¿Cuáles son los hallazgos principales de la auditoría con relación a la aplicación de la norma ICCON?.
2. Indique cuáles requisitos normativos no fueron cumplimentados
3. Elabore recomendaciones basadas en la aplicación de la norma ICCON.
4. Determine que nivel de cumplimiento de requisitos observa en la auditoría. Justifique brevemente.

Elaborado por:  
Aprobado por:

	Evaluación del Programa de Formación ICCON		CÓDIGO		RG6-4-2-2	
			REVISIÓN		01	
			FECHA		02	05/2025

Elaborado por:  
Aprobado por:

 <small>Instituto Certificador de la Comunicación Organizacional Normalizada</small>	<b>Evaluación del Programa de Formación ICCON</b>	CÓDIGO	RG6-4-2-2		
		REVISIÓN	01		
		FECHA	02	05	2025

## Resolución propuesta como Auditor/a del SCV

### Hallazgos principales:

Inexistencia del registro Pauta de Comunicación para la campaña de lanzamiento.

Falta de validación institucional de los mensajes según el procedimiento de Tratamiento de Mensajes.

Ausencia de control del DirCom en el proceso de comunicación.

No se conservó documentación de respaldo de piezas comunicacionales (violación del procedimiento Tratamiento de Registros).

No se activó el Comité de Crisis pese a los cuestionamientos públicos.

No se evidencian instancias de capacitación del equipo en SCV.

### Evaluación de cumplimiento normativo:

Se observa una grave omisión de los procedimientos clave establecidos en la Norma ICCON. La ausencia de validación de mensajes, la inexistencia de pautas de comunicación y la falta de trazabilidad constituyen incumplimientos sustanciales.

### Recomendaciones:

Aplicar obligatoriamente Pauta de Comunicación antes de cualquier campaña o lanzamiento.

Capacitar al personal técnico y a directivos en los procedimientos del SCV.

Formalizar el Comité de Crisis con designación y protocolo de actuación.

Incorporar auditorías internas trimestrales.

Utilizar el caso como retroalimentación institucional para revisión del SCV.

### Nivel de cumplimiento global del SCV (según auditoría):

Nivel: BAJO

Justificación: múltiples omisiones críticas comprometen la trazabilidad, la ética comunicacional y la credibilidad institucional.

***“Contenido generado con IA y supervisión profesional del equipo del ICCON”***

Elaborado por:

Aprobado por:

 <small>Instituto Certificador de la Comunicación Organizacional Normalizada</small>	Evaluación del Programa de Formación ICCON	CÓDIGO	RG6-4-2-2		
		REVISIÓN	01		
		FECHA	02	05	2025

Revisión	Fecha	Motivo
01	02-05 -2025	Versión preliminar con criterios <i>compliance</i> integrados.

Elaborado por:  
Aprobado por: